

Số: /SKH-KTĐN

Đắk Nông, ngày tháng 6 năm 2022

V/v đo lường sự hài lòng của người dân đối  
với dịch vụ công lĩnh vực đầu tư

Kính gửi: Tổ chức, cá nhân là Nhà đầu tư đã thực hiện thủ tục hành chính  
lĩnh vực đầu tư trong năm 2022.

Thực hiện Quyết định số 1271/QĐ-UBND ngày 18/8/2021 của UBND  
tỉnh Đắk Nông ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông giai  
đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 1137/KH-SKH ngày 24/5/2022 của Sở Kế hoạch  
và Đầu tư về đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công lĩnh vực  
đầu tư.

Nhằm kịp thời nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân  
đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong lĩnh vực đầu tư, qua  
đó có những biện pháp cải thiện chất lượng cung ứng các dịch vụ hành chính  
công và nâng cao trách nhiệm trong thực thi công vụ của đội ngũ công chức; Sở  
Kế hoạch và Đầu tư kính đề nghị các tổ chức, cá nhân là nhà đầu tư quan tâm,  
hỗ trợ thực hiện việc khảo sát theo hình thức trực tuyến, cụ thể như sau:

- Bước 1. Truy cập Trang thông tin điện tử của Sở Kế hoạch và Đầu tư  
([www.daknongdpi.gov.vn](http://www.daknongdpi.gov.vn)).

- Bước 2: Chọn baner “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch  
vụ công lĩnh vực đầu tư”;

- Bước 3: Nhập địa chỉ email;

- Bước 4: Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng;

- Bước 5: “Gửi” đánh giá.

Rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của tổ chức và cá nhân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- TT HCC (ph/h);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Dương Minh Châu**

## PHIẾU KHẢO SÁT

Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ công lĩnh vực đầu tư

### I. Thông tin chung

1. Loại hình tổ chức:

Cá nhân

Doanh nghiệp

Nhà đầu tư trong nước/nước ngoài:

Có

Không

Lĩnh vực đầu tư: :.....

Địa điểm thực hiện dự án:.....

Tổng vốn đầu tư đăng ký:.....

### II. Nội dung khảo sát

Xin cho biết mức độ hài lòng của Nhà đầu tư về các nhận định dưới đây về đầu tư trên địa bàn tỉnh Đắk Nông theo cảm nhận với quy ước 5 mức độ đánh giá, cụ thể:

Mức 1: Hoàn toàn không hài lòng;

Mức 2: Không hài lòng;

Mức 3: Không có ý kiến;

Mức 4: Hài lòng;

Mức 5: Hoàn toàn hài lòng.

Quý Nhà đầu tư vui lòng đánh dấu X vào 1 trong 5 nhận định sẽ chọn, mỗi thông tin chỉ điền 01 đáp án.

STT	Diễn giải	Mức độ				
		1	2	3	4	5
<b>I. Về Công chức</b>						
1	Nhiệm vụ của công chức khi hướng dẫn thủ tục hành chính					
2	Tinh thần trách nhiệm của công chức khi thực thi nhiệm vụ, hướng dẫn giải quyết công việc					
3	Thái độ công chức khi tiếp xúc với Nhà đầu tư đến liên hệ giải quyết công việc thân thiện					
4	Công chức năng động, sáng tạo trong giải quyết vấn đề phát sinh					

<b>II. Về giải quyết thủ tục hành chính</b>						
<i>II.1 Về công khai thông tin</i>						
1	Thủ tục hành chính lĩnh vực đầu tư được niêm yết công khai					
2	Thông tin Danh mục các dự án kêu gọi, thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh được công khai, minh bạch					
<i>II.2 Về giải quyết thủ tục hành chính</i>						
1	Thủ tục hành chính lĩnh vực đầu tư đơn giản, dễ thực hiện					
2	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính được cắt giảm so với quy định của pháp luật					
3	Thời gian giải quyết thủ tục hành chính trước hẹn so với thời gian hẹn					
4	Chi phí không chính thức để hoàn thành thủ tục hành chính không đáng kể					
5	Công chức năng động và phối hợp với Nhà đầu tư trong giải quyết thủ tục hành chính					
6	Nhà đầu tư phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục hành chính					
<b>III. Hỗ trợ doanh nghiệp</b>						
1	Tổ hỗ trợ doanh nghiệp -Trung tâm Xúc tiến đầu tư hướng dẫn Nhà đầu tư thực hiện các thủ tục đầu tư kịp thời, thái độ niềm nở, tận tình					
2	Khó khăn, vướng mắc của Nhà đầu tư được tháo gỡ kịp thời					
<b>IV. Giám sát, góp ý trong giải quyết thủ tục hành chính</b>						
1	Cơ quan giải quyết thủ tục hành chính niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị					
2	Cơ quan giải quyết thủ tục hành chính tiếp thu phản ánh, kiến nghị, góp ý					
<b>V. Mức độ hài lòng của Nhà đầu tư đối với dịch vụ công lĩnh vực đầu tư của Sở Kế hoạch và Đầu tư</b>						

**Ý kiến đóng góp**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Chân thành cảm ơn quý cơ quan, tổ chức, cá nhân đã tham gia đánh giá, góp ý!*